

ÖSTERREICH  
Widagasse 11  
A 6850 Dornbirn  
  
T +43 5572 206185  
office@trendinkasso.at  
UID ATU58100227  
FN 248210s

DEUTSCHLAND  
Langenweg 34  
D 88131 Lindau  
  
T +49 8382 9839863  
UID DE250817068  
HRB 9341

SCHWEIZ  
Neugrütstrasse 3  
CH 9430 St. Margrethen  
  
T +41 71 744 68 22  
UID CHE112559496  
CH32090581005

## Datenschutz - Informationen gem. Art. 13 und 14 DSGVO (Mai 2018)

Verantwortlich für die Verarbeitung personenbezogener Daten ist die

**Trend-Inkasso GmbH**  
**Widagasse 11/2**  
**6850 Dornbirn.**

**Datenschutzbeauftragter:** RA Mag. Robert Mäser, erreichbar unter [kanzlei@rechtsanwaltmaeser.at](mailto:kanzlei@rechtsanwaltmaeser.at)

Die Verarbeitung personenbezogener Daten erfolgt entsprechend der gesetzlichen Datenschutzvorschriften sowie dieser Datenschutzerklärung.

### Verarbeitungszwecke und Rechtsgrundlage:

Die Datenverarbeitung erfolgt zum Zweck des Forderungsmanagements (Durchführung von Inkassomaßnahmen) unserer Kunden und zur Wahrung von deren berechtigten Interessen von Gläubigern (Gläubigerschutz) sowie der Rechtsverfolgung.

Die Verarbeitung der Daten ist nach Artikel 6 Absatz 1 b DSGVO für die Erfüllung eines Vertrages erforderlich (Durchsetzung der Zahlungsverpflichtung). Darüber hinaus ist die Datenverarbeitung jedenfalls zur Wahrung der berechtigten Interessen unserer Kunden und allenfalls auch von dritten erforderlich (Artikel 6 Absatz 1 f DSGVO). Das Interesse die offenen Zahlungsverpflichtungen einbringlich zu machen ist höher einzustufen, als möglicherweise bestehendes Interesse, den der Datenverarbeitungen nicht unterworfen zu sein.

Folgende Kategorien von Daten werden verarbeitet:

Stammdaten/Personendaten (Vorname, Nachname, Anschrift, Geburtsdatum, Sozialversicherungsnummer), Kommunikationsdaten (E-Mail Adresse, Telefonnummer), Vertragsdaten (Rechnungsdatum, Vertragsdatum, Mitgliedsnummer,...), Forderungsdaten, Exekutionsdaten, Informationen aus öffentlichen Verzeichnissen und amtlichen Bekanntmachungen, Zahlungsinformationen, Fallhistorie.

**Datenschutz durch T/I Trend Inkasso GmbH:** Die Verarbeitung personenbezogener Daten des Auftraggebers bzw. dessen Mitarbeiter durch Trend Inkasso zum Zweck der Vertragserfüllung erfolgt auf Grundlage der freiwilligen Einwilligung des Auftraggebers (z.B. bei besonderen Kategorien personenbezogener Daten), des bestehenden Vertragsverhältnisses sowie gesetzlicher Vorschriften. Es besteht keine Verpflichtung zur Erteilung der Einwilligung (z.B. bei besonderen Kategorien personenbezogener Daten) und zum Abschluss des Vertrages. Die Nichterteilung der Einwilligung bzw. das Unterbleiben des Vertragsabschlusses hätte jedoch zur Folge, dass der Auftrag nicht wird.

Die T/I Trend Inkasso GmbH verarbeitet personenbezogene Daten mit der Unterstützung von Auftragsverarbeitern (z.B. Webhoster). Diese Auftragsverarbeiter sind zum strengen Schutz Ihrer personenbezogenen Daten verpflichtet und dürfen personenbezogene Daten zu keinem anderen Zweck als zur Bereitstellung von Diensten verarbeiten.

Eine Weitergabe von personenbezogenen Daten erfolgt nur an wirtschaftstypische Dienstleister wie z.B. Banken (im Fall von Überweisungen), Steuerberater (falls Sie in unserer Buchhaltung vorkommen), Versanddienstleister (im Fall der Versendung an Sie), Rechtsanwälte (im Falle der Geltendmachung der Forderung bei Gericht) etc.

**Weiterverarbeitung:** Es erfolgt eine mit dem Zweck der Vertragserfüllung zu vereinbarenden Weiterverarbeitung der Daten durch Trend Inkasso. Es erfolgt keine Weiterverarbeitung zum Zweck des Direktmarketings in nicht einwilligungspflichtigen Formen wie dem adressierten postalischen Versand von Werbung.

**Weitergabe:** Sämtliche Daten unterliegen der vereinbarten bzw. gesetzlichen Verpflichtung zur Verschwiegenheit und dem Schutz personenbezogener Daten. Eine Weitergabe der Daten des Auftraggebers erfolgt, abgesehen von der Weitergabe an wirtschaftstypische Empfänger wie Banken, Steuerberater, Rechtsanwälte, Versanddienstleister etc., nur aufgrund gesetzlicher Grundlage bzw. in Abstimmung mit dem Auftraggeber.

**Weltweite Verarbeitung:** Der Auftraggeber willigt in die weltweite Verarbeitung seiner Daten, insbesondere zum Zweck zum Zweck auftragsbezogener Verarbeitungsvorgänge ein.

**Speicherdauer:** Die Daten des Auftraggebers werden zum Zweck der Dokumentation und der Erfüllung rechtlicher Verpflichtungen bis zu maximal dreißig Jahre (zB. gerichtliche Titel) nach Abschluss der Aufträge gespeichert. Nach Zahlung einer ausstehenden Forderung oder Beendigung des Inkassoverfahrens werden die Daten im Rahmen der gesetzlichen Aufbewahrungspflicht 7 Jahre aufbewahrt, sofern dem nicht andere rechtliche Vorgaben entgegenstehen, die eine längere Aufbewahrungsdauer (zB. unbezahlte titulierte Forderungen 30 Jahre) erfordern.

**Widerrufsrecht:** Der Auftraggeber hat das Recht, seine Einwilligung jederzeit zu widerrufen.

**Widerspruchsrecht:** Der Auftraggeber hat das Recht, der Verarbeitung seiner personenbezogenen Daten zum Zweck der Direktwerbung zu widersprechen. Im Fall des Widerspruchs werden Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr zum Zweck der Direktwerbung verarbeitet.

**Betroffenenrechte:** Der Auftraggeber bzw. dessen betroffene Mitarbeiter haben das Recht auf Auskunft, Berichtigung und Löschung ihrer personenbezogenen Daten, das Recht auf Einschränkung der Datenverarbeitung, das Recht auf Datenübertragbarkeit und das Recht zur Beschwerde bei der **Datenschutzbehörde** (Österreichische Datenschutzbehörde, 1080 Wien, Telefon: +43 1 531 15 - 202525, E-Mail: dsb@dsb.gv.at).